

Spoed:

Voor spoed belt u het gewone nummer en kiest u optie 1. U krijgt dan direct de assistente of één van de huisartsen aan de telefoon. Deze lijn is uitsluitend bedoeld voor ongevallen of acute verwondingen of levensbedreigende aandoeningen.

Met spoed een huisarts nodig in de avond, de nacht, het weekend of op een officiële feestdag? Bel dan met de huisartsenpost in Oosterhout: 0162-435000. Bij levensbedreigende situaties belt u altijd 112.

Medewerkers:

- dokter Van Haaren, huisarts
- dokter Hectors, huisarts
- dokter Van Ierland, huisarts
- Maartje, praktijkondersteuner somatiek & praktijkmanager
- Wendy, praktijkondersteuner ouderenzorg
- Karin Riteco, praktijkondersteuner GGZ
- Cockie, spreekuurondersteuner & praktijkmanager
- Daniëlle, spreekuurondersteuner
- Bianca, spreekuurondersteuner
- Sandra, praktijkassistente
- Lotte, praktijkassistente

Klachten:

Een klacht? Bespreek uw onvrede met uw huisarts. Wanneer u ontevreden bent, stellen we het op prijs dat u dit met ons bespreekt. Wanneer wij op de hoogte zijn van uw onvrede, dan kunnen wij proberen het samen met u op te lossen. Op onze website vindt u een klachtenformulier.

Is het lastig voor u om uw klacht met ons te bespreken of komt u er met ons niet uit, dan kunt u uw klacht bespreken met een onafhankelijke in onpartijdige klachtenfunctionaris. U kunt het klachtenformulier gebruiken op www.skge.nl. De klachtenfunctionaris is eventueel te bereiken op telefoonnummer 088-0229190.

Als u er met uw huisarts en met bemiddeling door de klachtenfunctionaris niet uit komt, kunt u een uitspraak over uw klacht vragen bij de geschilleninstantie huisartsenzorg. Het oordeel van de geschilleninstantie is bindend. Meer informatie kunt u vinden op www.skge.nl

Huisartspraktijk Onder de Torens



Schepenhof 20, 4844 BM Terheijden
Dorpsstraat 58a, 4845 CG Wagenberg

Telefoon: 076-5931682 (ook voor spoed)
Fax: 076-5933303

Website:

www.huisartspraktijkonderdetorens.nl

E-mail: assistente@huisartspraktijkonderdetorens.nl

Huisartsenpost Oosterhout
Telefoon: 0162-435000

Openingstijden:

Locatie Terheijden:
Iedere werkdag van 8.00 tot 17.00 uur

Locatie Wagenberg:
Iedere werkdag van 11.00 tot 12.30 uur

Afspraakspreekuren huisarts:

Terheijden	8.00 tot 10.00 uur	iedere dag
	11.00 tot 12.30 uur	maandag
	15.30 tot 17.00 uur	iedere dag

Wagenberg	11.00 tot 12.30	iedere dag
-----------	-----------------	------------

De assistente zal u vragen naar de reden van de afspraak. Ze is hiervoor opgeleid en doet dat om zo goed mogelijk een inschatting te maken van de aard en de spoedeisendheid van uw klachten. De assistente is (net als de huisarts) verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan.

Spreekuur praktijkassistente/spreekuurondersteuner:

Terheijden van 8.30 tot 10.00 en van 11.00 tot 12.30 uur (iedere dag)

U kunt bij haar terecht voor o.a.:

- controle van de bloeddruk
- oren uitspuiten
- wratten aanstippen
- toedienen van injecties
- verwijderen van hechtingen
- kleinere klachten (keel/oorpijn, acute wonden, kneuzingen/verstuikingen)
- onderzoeken aangevraagd door de huisarts, zoals:
 - het bepalen van de ontstekingswaarde in het bloed (CRP)
 - een dopplersonderzoek (onderzoek van de bloedvaten)
 - een hartfilmpje (ECG)
 - een langdurige bloeddrukmeting (30 minuten/24-uurs)
 - gehoortest

Praktijkondersteuners:

Onze praktijkondersteuners zijn opgeleid om huisartsen te ondersteunen in de zorg om mensen met een chronische ziekte, de zorg voor ouderen of bij psychische klachten. Ook kan de praktijkondersteuner u ondersteunen bij uw leefstijl wensen, zoals stoppen met roken.

Spreekuurondersteuners:

Onze spreekuurondersteuners zijn opgeleid om de huisartsen te ondersteunen bij een aantal kleinere klachten, zoals keel- en oorpijn, acute wonden, kneuzingen/verstuikingen.

Duur afspraak

Voor een afspraak wordt 10 minuten gereserveerd.

Wilt u een afspraak afzeggen?

Dat kan, maar dan graag tijdig aan onze praktijkassistente doorbellen

Telefonisch spreekuur

Wij maken gebruik van een terugbelspreekuur. Geeft u bij de assistente aan dat u gebeld wilt worden door een van de huisartsen of praktijkondersteuners. U wordt dan in de middag terug gebeld.

Huisbezoeken

Wanneer u om medische redenen niet in staat bent om naar de praktijk te komen, kunt u tot 11.00 uur een huisbezoek aanvragen. Huisbezoeken worden tussen 13.30 en 15.30 uur afgelegd.

Herhaalrecepten:

U kunt uw recepten herhalen via onze herhaalreceptenlijn, website, of MijnGezondheid.net. U kunt ook uw lege doosjes deponeren in onze speciale brievenbus aan de poort.

Medicatie die voor 11 uur is besteld, kan na twee werkdagen worden afgehaald in de apotheek.

Wilt u inzage in uw medische gegevens?:

MijnGezondheid.net biedt de mogelijkheid via internet uw gezondheidszaken snel en eenvoudig met uw huisarts te regelen. Via Mijngezondheid.net kunt u herhaalmedicatie bestellen, een e-consult aanvragen en een deel van uw dossier inzien. Op onze website vindt u meer informatie.

Thuisarts.nl

Zoekt u specifieke informatie over gezondheid en ziekten? Wij verwijzen u graag door naar de website Thuisarts.nl.

Thuisarts.nl geeft betrouwbare en onafhankelijke informatie over gezondheid en ziekten.